

Customer Service en binnendienst

Ons bedrijf

Satellite Industries is 's werelds grootste leverancier van producten in de sector van mobiele toiletten, waaronder toiletten, service units en geurverrijvers. Het Europese hoofdkantoor bevindt zich in Brussel.

Website: www.satelliteindustries.com

Satellite is wereldwijd marktleider, zowel op het vlak van volume als op het vlak van kwaliteit. Wij zijn een familiebedrijf van Amerikaanse origine dat al jarenlang succesvol is. Wij garanderen de stabiliteit van de werkgelegenheid en bieden interessante groeimogelijkheden op lange termijn.

We staan borg voor een aangename, professionele, ethische en veilige werkomgeving.

Satellite is een sterk middelgroot bedrijf, groot genoeg om marktleider te zijn, maar klein genoeg om onze familiale sfeer, en een hartelijke samenwerking te blijven cultiveren tussen de medewerkers in de verschillende internationale vestigingen.

Ons adres

Satellite Industries

Guldenvlieslaan 67, 1060 Brussel

4e verdieping

Jouw missie

Als customer service medewerker ben je verantwoordelijk voor het bijstaan van onze klanten en verdelers via de telefoon en via e-mail om aan hun vragen en noden te voldoen. Je werkt dagelijks met verkopers, logistieke afdelingen en magazijnen.

- Je beheert de bestellingen voor de klanten in je regio (ontvangst en registratie van bestellingen op ERP Sage X3) en opvolging tot de levering van de artikelen.
- Je organiseert het transport van de goederen wanneer nodig
- Je stelt offertes op
- Je zorgt voor de dienst naverkoop
- Je informeert klanten over producten, voorraad, prijzen, levertijd, facturen, status van hun bestellingen, enz.
- Export: Je volgt containerverzending op, zorgt voor de formaliteiten/douanedocumenten, internationale betalingen (documentair krediet, wisselbrief)
- Je volgt de schadeclaims op
- Regio: Nederlandstalige markt (in België en Nederland)

De functie wordt mogelijk later uitgebreid naar een meer commerciële functie:

Je bouwt ons marktaandeel uit in de sector van de geurverrijvers en onderhoudsproducten voor mobiele toiletten en je staat in voor een goede klantenbinding via een optimale service.

- Je bent volledig verantwoordelijk voor de klantenportefeuille van jouw regio. Prospects worden gevalideerd door de verkoopsondersteuning, of worden gegenereerd op vakbeurzen, enz.
- Je prospecteert actief nieuwe klanten door onderzoek te doen op het internet en hen te bellen
- Je werkt aan het opbouwen van een goede relatie met de bestaande klanten
- Je polst naar en analyseert de behoeften van uw potentiële klanten en stelt oplossingen op maat voor
- Je streeft naar het behalen van maandelijkse of jaarlijkse doelstellingen
- Regio: Nederlandstalige markt (in België en Nederland)

Jouw profiel

Je hebt 2 tot 3 jaar ervaring in een gelijkaardige rol

Je kunt vlot communiceren in het Engels en het Nederlands (vloeiend) en in het Frans (operationeel) mondeling en schriftelijk. Elke bijkomende Europese taal is een pluspunt

Je hebt een zeer goede kennis van Outlook, Word en Excel

Je competenties

- Je bent klantgericht, in staat om het belang van de klant te achterhalen en ernaar te handelen
- Je bent in staat de problemen van je klanten te anticiperen, te analyseren en geschikte oplossingen voor te stellen
- Je bent stressbestendig: ook onder tijdsdruk en moeilijke situaties behoud je het overzicht en houd je het hoofd koel
- Je kunt in een snelle en veeleisende omgeving werken in een multitasking modus
- Je werkt overzichtelijk en gestructureerd, je bent stipt en geduldig
- Je kunt prioriteiten stellen en je hebt oog voor details
- Je hebt sterke interpersoonlijke vaardigheden
- Je bent enthousiast, optimistisch en goed in het werken in teamverband
- Je bent computervaardig en hebt sterke administratieve vaardigheden

Ons aanbod

- Occasioneel telewerk is toegestaan.
- Goede werksfeer
- Internationale werkomgeving
- Na de inductieperiode van enkele maanden, een voltijds vast contract
- Aantrekkelijk salaris op basis van profiel en ervaring
- Jaarlijks winstdelingsprogramma
- Jaarlijks salarisverhogingsprogramma op basis van objectieve meetinstrumenten
- Bonus bij het behalen van jaarlijkse verkoopdoelstellingen.